

Visant à répondre à sa mission actuelle qui est l'autonomisation et à l'avancement professionnel des individus en Afrique en offrant des formations de haute qualité, notamment des programmes de formation en continue , et d'autres formations spécialisées, qui sont pertinents, innovants et adaptés aux besoins dynamiques du monde des affaires contemporain du *Centre de Valorisation Professionnelle de Tunis « CVPT »* a opté pour la mise en œuvre effective d'un système de management de la qualité conformément aux exigences de la norme **ISO 9001 :2015**.

Pour cela notre engagement de direction envers l'excellence et la satisfaction de nos parties intéressées est ancré dans notre politique qualité. Nous nous efforçons de renforcer continuellement notre gouvernance, d'améliorer nos services et de développer nos ressources, tout en maintenant un environnement de travail propice à l'apprentissage et à la croissance.

Notre engagement envers l'amélioration continue du Système de Management de la Qualité (SMQ), témoigne de notre leadership visionnaire. À travers une approche stratégique axée sur l'amélioration et l'excellence, « CVPT » a défini les axes stratégiques comme suit :

*AXE 1 - Renforcer la gouvernance et le pilotage de l'établissement*

*AXE 2 - Maintenir un environnement de travail sain et efficient*

*AXE 3 - Améliorer la qualité de nos services*

*AXE 4 - Renforcer la gestion et la diversification des ressources pédagogiques*

*AXE 5 - S'adapter aux contraintes de connectivité*

*AXE 6 - Augmenter l'engagement des apprenants*

*AXE 7 - Former et accompagner notre personnel*

*AXE 8 - Développer une stratégie de communication marketing robuste*

*AXE 9 - Poursuivre notre développement dans un cadre d'expansion et de pérennité*

*AXE 10 - Participer au développement local*

Ces axes seront déclinés en objectifs mesurables et nous nous engageons pour les atteindre à mettre à disposition toutes les ressources nécessaires pour garantir l'efficacité et l'efficience du SMQ et à satisfaire les exigences applicables et aux principes de la RSE pour que celui soit porteur de valeur ajoutée. L'adhésion de l'ensemble des acteurs impliqués est indispensable pour atteindre l'efficacité et l'efficience attendues de notre système de management tout en garantissant le respect de la propriété intellectuelle. La direction s'engage à communiquer régulièrement sur l'avancement des diverses étapes.

Le Directeur Général

Mr KONE Jean Marie

Le 14/03/2024

